

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ANUDAL INDUSTRIAL

1- ALLGEMEINE UNTERNEHMENSINFORMATIONEN

Anudal Industrial S.L.U.

B-64348261

Avenida del Conflent, 100 – P.I. Pomar de Dalt – 08915 Badalona (Barcelona)

+34 93 465 0272

ventas@anudal.com

2-VERKAUFSBEDINGUNGEN UND AUFTRAGSABWICKLUNG

2.1. Bestellanforderungen

Der Kunde muss stets folgende Angaben machen:

- Anudal-Artikelreferenz
- Preis
- Mengen
- Gewünschtes Lieferdatum

2.2. Auftragsbestätigung

Innerhalb von 48 Stunden nach Bestellungseingang:

- Anudal sendet eine Empfangsbestätigung mit Referenz, Einheiten und Preisen.
 - Wenn der Kunde nicht innerhalb von 48 Stunden Unstimmigkeiten mitteilt, gilt die Bestellung als angenommen (konform).
-

3-TRANSPORTBEDINGUNGEN

3.1. Spanien (Festland und Balearen)

- Frachtfreie Lieferung (Frei Haus) ab 1.200 €
- Bei Bestellungen darunter: 22,62 € Versandkosten
- Großraum Barcelona (Área Metropolitana):
- Frachtfrei ab 350 €
- Darunter: 10,43 €

3.2. Kanaren, Ceuta und Melilla

- Frachtfrei ab 3.600 €
- In anderen Fällen: Versandkosten zu Lasten des Kunden

3.3. Frankreich, Belgien, Deutschland, Portugal und Italien

- Frachtfrei ab 2.300 €
- Bei Bestellungen darunter: 49,42 € Versandkosten
- Bei frachtfreien Sendungen wählt Anudal das Transportunternehmen aus.

3.4. Export außerhalb der EU

- Bedingungen EXW Badalona – INCOTERMS 2020
- Zollgebühren zu Lasten des Importeurs
- Bestellungen unter 3.000 €: 35 € Gebühr für die Exportabwicklung.

4-WARENLIEFERUNG

Der Kunde muss die Ware bei Erhalt mit dem Lieferschein abgleichen.

Bei Unstimmigkeiten (beschädigte Pakete, Fehlmengen usw.):

- Dies muss auf dem Lieferschein des Transportunternehmens vermerkt werden.
- Senden Sie eine Kopie an ventas@anudal.com

5-RÜCKSENDUNGEN UND REKLAMATIONEN

5.1. Obligatorische Anforderungen

Rücksendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung mit Anudal akzeptiert. Folgende Unterlagen müssen bereitgestellt werden:

- Lieferschein des Kunden
- Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins
- Fertigungsauftragsnummer (OF) für jeden Artikel

5.2. Fristen

Reklamationen werden nach Ablauf von 21 Tagen ab dem Datum des Lieferscheins nicht mehr akzeptiert.

5.3. Anfallende Gebühren

Bei Rücksendungen, die nicht von Anudal zu vertreten sind:

- 25 € für den Verwaltungsaufwand.
- 32 €/Std. für Neuetikettierung, Prüfung, Umverpackung oder Bearbeitung.

6-MUSTERVERSAND

- Maximal 8 Gratismuster (kostenlos).
- Transportkosten zu Lasten des Kunden oder über ein von Anudal festgelegtes Transportunternehmen.
- Änderungen der Mengen oder der Versandart: zu Lasten des Kunden.
- In bestimmten Fällen können Produktionszeitkosten in Rechnung gestellt werden.

7-ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

7.1 Neukunden

- Vorkasse (Vorauszahlung) vor Produktionsbeginn erforderlich.

7.2 Bestandskunden (Spanien und Europa)

- Standard-Zahlungsziel: 30 Tage nach Rechnungsdatum.
- Verpflichtendes Lastschriftverfahren (ggf. SEPA-Firmenlastschrift / B2B).

7.3 Zahlungsverzug und Finanzierungskosten

- Rücklastschrift: 5 % Gebühr + Bankgebühren.
- Verzugszinsen gemäß den geltenden gesetzlichen Bedingungen.
- Zahlungsaufschub:
- Aufteilung in 2 Raten (50/50) kostenlos möglich.
- Vollständiger Aufschub: 5 % Finanzierungskosten.