

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ANUDAL INDUSTRIAL

## 1- ALLGEMEINE UNTERNEHMENSINFORMATIONEN

Anudal Industrial S.L.U.

B-64348261

Avenida del Conflent, 100 – P.I. Pomar de Dalt – 08915 Badalona (Barcelona)

+34 93 465 0272

[ventas@anudal.com](mailto:ventas@anudal.com)

---

## 2-VERKAUFSBEDINGUNGEN UND AUFTRAGSABWICKLUNG

### 2.1. Bestellanforderungen

Der Kunde muss stets folgende Angaben machen:

- Anudal-Artikelreferenz
- Preis
- Mengen
- Gewünschtes Lieferdatum

### 2.2. Auftragsbestätigung

Innerhalb von 48 Stunden nach Bestellungseingang:

- Anudal sendet eine Empfangsbestätigung mit Referenz, Einheiten und Preisen.
  - Wenn der Kunde nicht innerhalb von 48 Stunden Unstimmigkeiten mitteilt, gilt die Bestellung als angenommen (konform).
- 

## 3-TRANSPORTBEDINGUNGEN

### 3.1. Spanien

- Frachtfreie Lieferung (Frei Haus) ab 1.200 €
- Bei Bestellungen darunter: 23,77€ Versandkosten
- Großraum Barcelona (Área Metropolitana):
- Frachtfrei ab 350 €
- Darunter: 11,31€

### 3.2. Balearen

- Frachtfreie Lieferung (Frei Haus) ab 2.000€
- Bei Bestellungen darunter: 45,00€ Versandkosten

### 3.3. Kanaren, Ceuta und Melilla

- Frachtfrei ab 3.600 €
- In anderen Fällen: Versandkosten zu Lasten des Kunden

### 3.4. Frankreich, Belgien, Deutschland, Portugal und Italien

- Frachtfrei ab 2.300 €
- Bei Bestellungen darunter: 50,90 € Versandkosten
- Bei frachtfreien Sendungen wählt Anudal das Transportunternehmen aus.

### 3.5. Export außerhalb der EU

- Bedingungen EXW Badalona – INCOTERMS 2020
- Zollgebühren zu Lasten des Importeurs
- Bestellungen unter 3.000 €: 35 ,70€ Gebühr für die Exportabwicklung.

## 4-WARENLIEFERUNG

Der Kunde muss die Ware bei Erhalt mit dem Lieferschein abgleichen.

Bei Unstimmigkeiten (beschädigte Pakete, Fehlmengen usw.):

- Dies muss auf dem Lieferschein des Transportunternehmens vermerkt werden.
- Senden Sie eine Kopie an [ventas@anudal.com](mailto:ventas@anudal.com)

---

## 5-RÜCKSENDUNGEN UND REKLAMATIONEN

### 5.1. Obligatorische Anforderungen

Rücksendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung mit Anudal akzeptiert. Folgende Unterlagen müssen bereitgestellt werden:

- Lieferschein des Kunden
- Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins
- Fertigungsauftragsnummer (OF) für jeden Artikel

### 5.2. Fristen

Reklamationen werden nach Ablauf von 21 Tagen ab dem Datum des Lieferscheins nicht mehr akzeptiert.

### 5.3. Anfallende Gebühren

Bei Rücksendungen, die nicht von Anudal zu vertreten sind:

- 25 € für den Verwaltungsaufwand.
- 32 €/Std. für Neuetikettierung, Prüfung, Umverpackung oder Bearbeitung.

---

## 6-MUSTERVERSAND

- Maximal 8 Gratismuster (kostenlos).
- Transportkosten zu Lasten des Kunden oder über ein von Anudal festgelegtes Transportunternehmen.
- Änderungen der Mengen oder der Versandart: zu Lasten des Kunden.
- In bestimmten Fällen können Produktionszeitkosten in Rechnung gestellt werden.

---

## 7-ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### 7.1 Neukunden

- Vorkasse (Vorauszahlung) vor Produktionsbeginn erforderlich.

### 7.2 Bestandskunden (Spanien und Europa)

- Standard-Zahlungsziel: 30 Tage nach Rechnungsdatum.
- Verpflichtendes Lastschriftverfahren (ggf. SEPA-Firmenlastschrift / B2B).

### 7.3 Zahlungsverzug und Finanzierungskosten

- Rücklastschrift: 5 % Gebühr + Bankgebühren.
- Verzugszinsen gemäß den geltenden gesetzlichen Bedingungen.
- Zahlungsaufschub:
- Aufteilung in 2 Raten (50/50) kostenlos möglich.
- Vollständiger Aufschub: 5 % Finanzierungskosten.