

# CONDITIONS COMMERCIALES ANUDAL INDUSTRIAL

## 1- INFORMATIONS GÉNÉRALES DE L'ENTREPRISE

Anudal Industrial S.L.U.

B-64348261

Avenida del Conflent, 100 – P.I. Pomar de Dalt – 08915 Badalona (Barcelona)

+34 93 465 0272

[ventas@anudal.com](mailto:ventas@anudal.com)

---

## 2-CONDITIONS DE VENTE ET GESTION DES COMMANDES

### 2.1. Exigences de commande

Le client devra toujours indiquer :

- Référence de l'article Anudal
- Prix
- Quantités
- Date de livraison souhaitée

### 2.2. Confirmation de commande

Dans les 48 heures suivant la réception de la commande :

- Anudal enverra un accusé de réception avec la référence, les unités et les prix.
  - Si le client ne communique aucune divergence dans les 48 heures, la commande sera considérée comme conforme.
- 

## 3-CONDITIONS DE TRANSPORT

### 3.1. Espagne (Péninsule et Baléares)

- Franco de port (Port payé) à partir de 1200 €
- Commandes inférieures : 22,62 €
- Zone Métropolitaine de Barcelone :
- Franco de port à partir de 350 €
- Commandes inférieures : 10,43 €

### 3.2. Canaries, Ceuta et Melilla

- Franco de port à partir de 3 600 €
- Dans les autres cas : frais de port à la charge du client

### 3.3. France, Belgique, Allemagne, Portugal et Italie

- Franco de port à partir de 2 300 €
- Commandes inférieures : 49,42 €
- Anudal choisira l'agence de transport pour les envois en franco de port.

### 3.4. Exportation hors UE

- Conditions EXW Badalona – INCOTERMS 2020
- Douane à la charge de l'importateur
- Commandes inférieures à 3 000 € : frais de 35 € pour gestion d'exportation.

## 4-LIVRAISON DE LA MARCHANDISE

Le client doit vérifier la marchandise par rapport au bon de livraison dès sa réception. En cas d'incidents (colis endommagés, articles manquants, etc.) :

- Cela doit être annoté sur le bon de livraison du transporteur.

Envoyer une copie à [ventas@anudal.com](mailto:ventas@anudal.com)

---

## 5-RETOURS ET RÉCLAMATIONS

### 5.1. Exigences obligatoires

Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable d'Anudal.

Les documents suivants doivent être fournis :

- Bon de livraison du client
- Copie de la facture ou du bon de livraison
- N° d'Ordre de Fabrication (OF) pour chaque article

### 5.2. Délais

Aucune réclamation ne sera acceptée après un délai de 21 jours à compter de la date du bon de livraison.

### 5.3. Frais applicables

Pour les retours non imputables à Anudal :

- 25 € pour frais de gestion administrative.
  - 32 €/h pour le réétiquetage, la révision, le changement d'emballage ou les manipulations.
- 

## 6-ENVOI D'ÉCHANTILLONS

- Maximum 8 échantillons gratuits (sans frais).
  - Transport à la charge du client ou selon l'agence de transport définie par Anudal.
  - Modifications de quantités ou du mode d'expédition : à la charge du client.
  - Dans certains cas, des frais de temps de production peuvent s'appliquer.
- 

## 7-CONDITIONS DE PAIEMENT

### 7.1 Nouveaux clients

- Paiement anticipé requis avant le lancement de la fabrication.

### 7.2 Clients habituels (Espagne et Europe)

- Délai standard : 30 jours date de facture.
- Prélèvement automatique obligatoire (SEPA B2B le cas échéant).

### 7.3 Impayés et frais financiers

- Rejet de paiement : 5 % de frais + frais bancaires.
- Intérêts de retard selon les conditions en vigueur.
- Reports de paiement :
- Possibilité de règlement en 2 fois (50/50) sans frais.
- Report total : 5 % de frais financiers.