

# CONDICIONES COMERCIALES ANUDAL INDUSTRIAL

## 1- INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Anudal Industrial S.L.U.

B-64348261

Avenida del Conflent, 100 – P.I. Pomar de Dalt – 08915 Badalona (Barcelona)

+34 93 465 0272

[ventas@anudal.com](mailto:ventas@anudal.com)

---

## 2-CONDICIONES DE VENTA Y GESTIÓN DE PEDIDOS

### 2.1. Requisitos de pedido

El cliente deberá indicar siempre:

- Referencia del artículo Anudal
- Precio
- Cantidades
- Fecha de entrega deseada

### 2.2. Confirmación de pedido

Dentro de las 48 h posteriores a la recepción del pedido:

- Anudal enviará un acuse de recibo con referencia, unidades y precios.
  - Si el cliente no comunica discrepancias en 48 h, el pedido se considerará conforme
- 

## 3-CONDICIONES DE TRANSPORTE

### 3.1. España (Península y Baleares)

- Portes pagados a partir de 1.200 €
- Pedidos inferiores: 22,62 €
- Área Metropolitana de Barcelona:
- Portes pagados desde 350 €
- Inferiores: 10,43 €

### 3.2. Canarias, Ceuta y Melilla

- Portes pagados desde 3.600 €
- En otros casos: portes a cargo del cliente

### 3.3. Francia, Bélgica, Alemania, Portugal e Italia

- Portes pagados a partir de 2.300 €
- Inferiores: 49,42 €
- Anudal elegirá la agencia de transporte en envíos con portes pagados

### 3.4. Exportación fuera de la UE

- Condiciones EXW Badalona – INCOTERMS 2020
- Aduana a cargo del importador
- Pedidos inferiores a 3.000 €: cargo de 35 € por gestión de exportación

## 4-ENTREGA DE MERCANCÍA

El cliente debe verificar la mercancía respecto al albarán a su recepción.

Si hay incidencias (paquetes dañados, faltas, etc.):

- Debe anotarse en el albarán del transportista
- Enviar copia a [ventas@anudal.com](mailto:ventas@anudal.com)

---

## 5-DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

### 5.1. Requisitos obligatorios

No se aceptará ninguna devolución sin acuerdo previo con Anudal.

Debe entregarse:

- Nota de entrega del cliente
- Copia de factura o albarán
- N° de Orden de Fabricación (OF) de cada artículo

### 5.2. Plazos

No se aceptarán reclamaciones después de 21 días desde el albarán de entrega.

### 5.3. Cargos aplicables

En devoluciones no atribuibles a Anudal:

- 25 € por gestiones administrativas
- 32 €/h por reetiquetado, revisión, cambio de embalaje o manipulaciones

---

## 6-ENVÍO DE MUESTRAS

- Máximo 8 muestras sin cargo
- Transporte a cargo del cliente o según agencia definida por Anudal
- Modificaciones en cantidades o tipo de envío: a cargo del cliente
- En algunos casos se puede aplicar coste de tiempo de producción

---

## 7-CONDICIONES DE PAGO

### 7.1 Nuevos clientes

- Pago anticipado antes de lanzar fabricación

### 7.2 Clientes habituales (España y Europa)

- Plazo estándar: 30 días fecha factura
- Adeudo domiciliado obligatorio (SEPA interempresas cuando aplique)

### 7.3 Impagos y cargos financieros

- Devolución de recibo: 5% + gastos bancarios
- Intereses por demora según condiciones vigentes
- Aplazamientos:
- Posibilidad de 2 recibos 50/50 sin coste
- Aplazamiento total: 5% de gasto financiero