

CONDICIONES COMERCIALES ANUDAL INDUSTRIAL

1- INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Anudal Industrial S.L.U.

B-64348261

Avenida del Conflent, 100 – P.I. Pomar de Dalt – 08915 Badalona (Barcelona)

+34 93 465 0272

ventas@anudal.com

2-CONDICIONES DE VENTA Y GESTIÓN DE PEDIDOS

2.1. Requisitos de pedido

El cliente deberá indicar siempre:

- Referencia del artículo Anudal
- Precio
- Cantidades
- Fecha de entrega deseada

2.2. Confirmación de pedido

Dentro de las 48 h posteriores a la recepción del pedido:

- Anudal enviará un acuse de recibo con referencia, unidades y precios.
 - Si el cliente no comunica discrepancias en 48 h, el pedido se considerará conforme
-

3-CONDICIONES DE TRANSPORTE

3.1. España

- Portes pagados a partir de 1.200 €
- Pedidos inferiores: 23,77 €
- Área Metropolitana de Barcelona:
- Portes pagados desde 350 €
- Inferiores: 11,31€

3.2. Baleares

- Portes pagados a partir de 2.000€
- Pedidos inferiores: 45,00€

3.3. Canarias, Ceuta y Melilla

- Portes pagados desde 3.600 €
- En otros casos: portes a cargo del cliente

3.4. Francia, Bélgica, Alemania, Portugal e Italia

- Portes pagados a partir de 2.300 €
- Inferiores: 50,90 €
- Anudal elegirá la agencia de transporte en envíos con portes pagados

3.5. Exportación fuera de la UE

- Condiciones EXW Badalona – INCOTERMS 2020
- Aduana a cargo del importador
- Pedidos inferiores a 3.000 €: cargo de 35,70 € por gestión de exportación

4-ENTREGA DE MERCANCÍA

El cliente debe verificar la mercancía respecto al albarán a su recepción.

Si hay incidencias (paquetes dañados, faltas, etc.):

- Debe anotarse en el albarán del transportista
- Enviar copia a ventas@anudal.com

5-DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

5.1. Requisitos obligatorios

No se aceptará ninguna devolución sin acuerdo previo con Anudal.

Debe entregarse:

- Nota de entrega del cliente
- Copia de factura o albarán
- N° de Orden de Fabricación (OF) de cada artículo

5.2. Plazos

No se aceptarán reclamaciones después de 21 días desde el albarán de entrega.

5.3. Cargos aplicables

En devoluciones no atribuibles a Anudal:

- 25 € por gestiones administrativas
- 32 €/h por reetiquetado, revisión, cambio de embalaje o manipulaciones

6-ENVÍO DE MUESTRAS

- Máximo 8 muestras sin cargo
- Transporte a cargo del cliente o según agencia definida por Anudal
- Modificaciones en cantidades o tipo de envío: a cargo del cliente
- En algunos casos se puede aplicar coste de tiempo de producción

7-CONDICIONES DE PAGO

7.1 Nuevos clientes

- Pago anticipado antes de lanzar fabricación

7.2 Clientes habituales (España y Europa)

- Plazo estándar: 30 días fecha factura
- Adeudo domiciliado obligatorio (SEPA interempresas cuando aplique)

7.3 Impagos y cargos financieros

- Devolución de recibo: 5% + gastos bancarios
- Intereses por demora según condiciones vigentes
- Aplazamientos:
- Posibilidad de 2 recibos 50/50 sin coste
- Aplazamiento total: 5% de gasto financiero