

CONDICIONS COMERCIALS ANUDAL INDUSTRIAL

1- INFORMACIÓ GENERAL DE L'EMPRESA

Anudal Industrial S.L.U.

B-64348261

Avinguda del Conflent, 100 – P.I. Pomar de Dalt – 08915 Badalona (Barcelona)

+34 93 465 0272

ventas@anudal.com

2-CONDICIONS DE VENDA I GESTIÓ DE COMANDES

2.1. Requisits de comanda

El client haurà d'indicar sempre:

- Referència de l'article Anudal
- Preu
- Quantitats
- Data de lliurament desitjada

2.2. Confirmació de comanda

Dins de les 48 h posteriors a la recepció de la comanda:

- Anudal enviarà un acusament de recepció amb referència, unitats i preus.
 - Si el client no comunica discrepàncies en 48 h, la comanda es considerarà conforme.
-

3-CONDICIONES DE TRANSPORTE

3.1. Espanya (Península i Balears)

- Portpagat a partir de 1.200 €
- Comandes inferiors: 22,62 €
- Àrea Metropolitana de Barcelona:
- Portpagat des de 350 €
- Inferiors: 10,43 €

3.2. Canàries, Ceuta i Melilla

- Portes pagados desde 3.600 €
- En otros casos: portes a cargo del cliente

3.3. França, Bèlgica, Alemanya, Portugal i Itàlia

- Portpagat a partir de 2.300 €
- Inferiors: 49,42 €
- Anudal triarà l'agència de transport en enviaments amb ports pagats.

3.4. Exportació fora de la UE

- Condicions EXW Badalona – INCOTERMS 2020
- Duna a càrrec de l'importador
- Comandes inferiors a 3.000 €: càrrec de 35 € per gestió d'exportació

4-LLIURAMENT DE MERCADERIA

El client ha de verificar la mercaderia respecte a l'albarà en rebre-la. Si hi ha incidències (paquets danyats, faltes, etc.):

- Cal anotar-ho a l'albarà del transportista
- Enviar-ne una còpia a ventas@anudal.com

5-DEVOLUCIONS I RECLAMACIONS

5.1. Requisits obligatoris

No s'acceptarà cap devolució sense un acord previ amb Anudal. Cal lliurar:

- Nota de lliurament del client
- Còpia de la factura o de l'albarà
- Núm. d'Ordre de Fabricació (OF) de cada article

5.2. Terminis

No s'acceptaran reclamacions després de 21 dies des de l'albarà de lliurament.

5.3. Càrrecs aplicables

En devolucions no atribuïbles a Anudal:

- 25 € per gestions administratives
- 32 €/h per reetiquetatge, revisió, canvi d'embalatge o manipulacions

6-ENVIAMENT DE MOSTRES

- Màxim 8 mostres sense càrrec
- Transport a càrrec del client o segons l'agència definida per Anudal.
- Modificacions en quantitats o tipus d'enviament: a càrrec del client.
- En alguns casos es pot aplicar el cost de temps de producció.

7-CONDICIONS DE PAGAMENT

7.1 Nous clients

Pagament anticipat abans de llançar la fabricació.

7.2 Clients habituals (Espanya i Europa)

- Termini estàndard: 30 dies data factura.
- Càrrec domiciliat obligatori (SEPA interempreses quan s'apliqui).

7.3 Impagaments i càrrecs financers

- Devolució de rebut: 5% + despeses bancàries.
- Interessos per demora segons condicions vigents.
- Ajornaments:
- Possibilitat de 2 rebuts 50/50 sense cost.
- Ajornament total: 5% de despesa financera.