

POLITIQUE DE QUALITÉ ANUDAL

La Direction d'ANUDAL considère la qualité comme le pilier fondamental de tous les processus de l'entreprise. C'est pourquoi la Qualité et la Gestion occupent une place centrale dans ses objectifs, en cohérence avec la stratégie définie pour le développement de l'entreprise. Depuis 1997, Anudal a développé et mis en œuvre un Système de Gestion de la Qualité et des Services conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015. Ce système constitue une base organisationnelle et méthodologique pour l'amélioration continue de tous les processus de l'entreprise.

Qui Sommes-Nous

Anudal est une entreprise spécialisée dans la fabrication d'accessoires pour la menuiserie en aluminium, notamment des équerres, des raccords, des presses-poinçonneuses, des prémurs, des poignées, des usinages spéciaux, des supports, des ancrages pour façades rideaux et des structures pour l'énergie solaire photovoltaïque. La majorité de ces produits sont des créations propres : conçus, brevetés et fabriqués par Anudal.

Nous proposons des solutions pour le montage de menuiseries en aluminium et mettons à disposition de nos clients un service de conseil technique afin de choisir parmi plus de 2 500 références adaptées aux différents profils de menuiserie. Nos clients, qu'ils soient nationaux ou internationaux, nous accordent leur confiance depuis plus de 30 ans. Nous fidélisons nos clients grâce à une attention personnalisée, un service exceptionnel et des produits de grande qualité.

Domaines d'Application

- **Développement de produits et amélioration continue**: Notre département R&D conçoit de nouveaux produits selon des procédures d'amélioration continue, en s'adaptant aux besoins de chaque client, segment de marché ou pays. Le département technique se concentre sur la création proactive et le design de nouveaux modèles conformes aux tendances émergentes du marché.
- **Ressources Humaines**: En interne, nous favorisons la diversité et disposons d'une équipe engagée. Nous misons sur la formation continue et encourageons la polyvalence afin de nous adapter rapidement aux changements.
- **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**: Nous promouvons activement la RSE, à la fois au sein de l'entreprise et à l'extérieur. Anudal collabore avec diverses ONG et organisations caritatives, animée par son engagement envers les valeurs qui ont fait d'elle une entreprise à succès dans le secteur, mais aussi une société respectée avec une forte responsabilité sociale. Pour nous, la RSE va au-delà des réglementations légales : elle repose sur les valeurs et croyances personnelles des propriétaires et des dirigeants, ce qui confère une «âme» à l'entreprise, inspirant les équipes à comprendre l'importance de la coopération.
- **Conformité Légale**: Anudal s'engage fermement à respecter le cadre juridique en vigueur.

POLITIQUE DE QUALITÉ

- Responsabilité Environnementale: Anudal assume une forte responsabilité en lançant, sur la période 2022-2027, une politique environnementale dépassant les exigences légales, en faveur d'un présent et d'un avenir durables pour la société. Un **Comité Interne ANUVERD** a été créé pour mettre en œuvre un plan d'action reposant sur les piliers suivants :
 - Réduction des déchets
 - Fabrication responsable
 - Mise sur le marché de produits durables
 - Sensibilisation sociale

“Nous surpasser chaque jour pour offrir le meilleur service et la meilleure qualité à nos clients”



Eva Hernampérez
Directrice Générale

Badalona, 03 février 2022