

POLÍTICA DE QUALITAT**POLÍTICA DE QUALITAT ANUDAL**

La Direcció de ANUDAL, considera la qualitat com el pilar fonamental de tots els processos dins del negoci, i per això la Qualitat i la Gestió ocupen un lloc destacat dins dels seus objectius, alineada amb l'estratègia definida per al desenvolupament del negoci. És per això que Anudal ha desenvolupat i implantat des de 1997 un Sistema de Qualitat i Gestió de Serveis, de conformitat amb els requisits de les normes ISO 9001:2015 com a suport organitzatiu i metodològic, per a una millora contínua de tots els processos del negoci.

Qui som

Anudal és una empresa especialitzada en la fabricació d'accessoris per a la fusteria d'alumini, concretament esquadres, unions, punxonadores, premarcs, tiradors, mecanitzats especials, suports i ancoratges per a mur cortina, i estructures per a energia solar fotovoltaica. La majoria dels quals són productes propis; dissenyats, patentats i fabricats per Anudal.

Oferim solucions per al muntatge de la fusteria d'alumini i posem a la disposició del client assessorament tècnic per a triar entre més de 2.500 referències per a adequar-se als diferents perfils de fusteria.

Els nostres clients, d'àmbit nacional i internacional, ens atorguen la seva confiança des de fa més de 30 anys. Fidelitzem els nostres clients amb una atenció personalitzada, servei i qualitat de producte.

Àmbits d'aplicació

- Desenvolupament de producte i millora contínua: El nostre departament de R+D dissenya sota uns procediments de millora contínua, nous productes adaptant-nos a les necessitats de cada client, segment de mercat o país. La labor del nostre departament tècnic és la creació i disseny proactiva de nous models, adequats a les noves tendències de mercat.
- Recursos Humans: Internament, apostem per la diversitat i per un equip compromès, amb formació contínua i incentivant la polivalència per a poder-nos adaptar ràpidament als canvis.
- RSC: Promovem la RSC, tant dins com fora de l'empresa. Anudal col·labora amb diferents ONG's i organitzacions benèfiques, en el seu afany per promoure els valors que l'han fet no sols una empresa d'èxit en el sector, sinó també una companyia respectada i d'alt compromís social. La responsabilitat social corporativa en les empreses va més enllà dels reglaments legals. Són els valors i creences personals de la propietat i els seus directius els que la doten d' "Ànima" contagiant a la resta dels equips en la importància de la cooperació.
- Requisits legals: Anudal adquireix el compromís de compliment amb el marc legal establert.

POLÍTICA DE QUALITAT

- Medi ambient: Anudal adquireix una forta responsabilitat per a posar en marxa en el quinquenni 2022-2027 un projecte de polítiques mediambientals que va més enllà del que s'estableix legalment, com a compromís per a un present i futur sostenible de la nostra societat. Es defineix un Comitè Intern ANUVERD amb un pla d'acció sota els següents pilars:
 - Reduir residus
 - Fabricació responsable
 - Portar al mercat productes sostenibles
 - Consciència social

**“Superar-nos dia a dia, per a donar el millor servei i
qualitat als nostres clients”**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Eva Hernampérez".

Eva Hernampérez
Directora General

Badalona, 03 de febrer 2022